

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej również „*RODO*”), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Iwona Hankus, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Iwona Hankus, Aleja Matki Bożej Fatimskiej 94, 34-100 Wadowice, nr NIP: 551-16-94-756, nr REGON: 070728336.
2. Administrator danych osobowych ustanowił Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej centrum@han-medica.pl oraz poprzez adres korespondencyjny: Aleja Matki Bożej Fatimskiej 94, 34-100 Wadowice.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO, a także przepisy ustaw regulujących obszar ochrony zdrowia, a w tym w szczególności ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty, ustawy o służbie medycyny pracy - w celu świadczenia usług medycznych i wykonywania działalności leczniczej, w tym udzielania świadczeń zdrowotnych, w celu zawarcia i wykonania umowy. Przed udzieleniem świadczenia, konieczne jest ustalenie tożsamości pacjenta, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez telefon) jak również w centrum medycznym, na stanowiskach rejestracyjnych czy w gabinecie lekarskim. W trakcie świadczenia usług medycznych prowadzimy Pani/Pana dokumentację medyczną, w której odnotowywane są wszystkie informacje dotyczące przebiegu leczenia i Pani/Pana stanu zdrowia. Realizujemy prawa naszych pacjentów i w tym zakresie np. odbieramy i archiwizujemy oświadczenia, które upoważniają inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania informacji o stanie zdrowia naszych pacjentów,
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu realizacji ciężących na Administratorze danych osobowych obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących przepisów, w tym w celach księgowych i podatkowych; w celu wypełniania zobowiązań reklamacyjnych (rozpatrywania reklamacji) dotyczących zawartych serwisu umów; w celu przekazania informacji na żądanie organu państwowego na podstawie przepisów szczególnych,
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych osobowych, w tym w szczególności w następujących przypadkach:
 - potwierdzenie bądź odwołania konsultacji lekarskich; poinformowanie o możliwości odbioru wyników badań,

- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych, w tym w celu zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby wykazania prawidłowego działania;
 - ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
 - marketing produktów i usług własnych (marketing bezpośredni);
 - działania analityczne (dobór usług do Państwa potrzeb, optymalizacja naszych usług w oparciu o Państwa uwagi, optymalizacja procesów obsługi itp.);
 - badania satysfakcji klientów i poprawa jakości oraz zadowolenia Klientów ze świadczonych przez nas usług,
- d) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – jeśli wyrazili Państwo zgodę na komunikację marketingową, Pani/Pana dane mogą być wykorzystywane dla celów marketingowych. Celem takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim kierowanie do Pani/Pana komunikatów dostosowanych do jego potrzeb.
4. W przypadku udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
- a) na podstawie art. 2 oraz art. 49 i nast. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w przypadkach, o których mowa w art. 12 i nast. ww. ustawy – na podstawie wskazanych przepisów szczególnych, oraz
 - b) w celach weryfikacji Pani/Pana uprawnień do uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także w celach rozliczenia tych świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia lub innym podmiotem finansującym te świadczenia.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt 4, odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie Narodowy Fundusz Zdrowia lub inny podmiot finansujący świadczenia opieki zdrowotnej.
6. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być osoby i podmioty wskazane w art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych. Z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i ochrony danych, Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane osobom upoważnionym przez Administratora (np. lekarze współpracujący z Administratorem), innym podmiotom leczniczym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych, organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działające na zlecenie władzy publicznej, w zakresie i celach, które wynikają z przepisów prawa; dostawcom usług technicznych i organizacyjnych umożliwiających udzielanie przez centrum medyczne świadczeń zdrowotnych (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu medycznego, firmom kurierskim i pocztowym), innym podmiotom współpracującym z Administratorem oraz przetwarzającym dane w imieniu Administratora danych (np. laboratoriom medycznym), podmiotom wspierającym prowadzoną działalność Administratora na jego zlecenie – w tym dostawcom zewnętrznych systemów – celem wsparcia, ulepszenia lub rozwoju działalności Administratora, dostawcom usług prawnych, księgowych, rachunkowych i doradczych wspierających działalność Administratora, dostawcom usług wspierających Administratora w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail), osobom upoważnionym przez pacjentów w ramach realizacji praw pacjenta.

7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
8. Pani/Pana dane będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa. W sytuacji, gdy została utworzona dokumentacja medyczna pacjentowi, Administrator danych osobowych ma obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Dane służące do celów rozliczania świadczeń zdrowotnych, a także dane służące do dochodzenia roszczeń będą przetwarzane przez okres przedawnienia tych roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych są przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na komunikację w celach marketingowych, dane będą przetwarzane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w tych celach. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane są usuwane.
9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z zastrzeżeniem jednak zasad gromadzenia i przetwarzania danych w dokumentacji medycznej, o których mowa w rozdziale 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych,
10. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych gromadzonych w dokumentacji medycznej jest obowiązkowe. Korzystanie z usług centrum medycznego jest w pełni dobrowolne, jednakże Administrator danych osobowych jako podmiot leczniczy jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty i/lub udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury, gdyż ze względów rachunkowych oraz podatkowych Administrator danych osobowych posiada obowiązek prawny przetwarzania danych, brak podania wymaganych danych może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku. W przypadku gdy pacjent wskazuje swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz pacjent nie otrzyma potwierdzenia wizyty lub nie będzie miał możliwości odwołania jej telefonicznie lub przez korespondencję e-mail. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest całkowicie dobrowolne, brak zgody na komunikację marketingową nie może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Jednocześnie ma Pani/Pan prawo do odwołania wyrażonej zgody w dowolnej chwili.
12. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.